

GUÍA PARA VÍCTIMAS
DE DELITOS DE ODIO POR
LGTBIFOBIA
BIDEZKO GORROTO-DELITUEN
BIKTIMENTZAKO GIDA



El Instituto Navarro para la Igualdad – Nafarroako Berdintasuneko Institutua del Gobierno de Navarra, junto con el Servicio Público de Atención a personas LGTBI+, sus familias, personas allegadas y profesionales – Kattalingune (gestionado por Kattalingorri mediante un convenio nominativo), ha preparado esta Guía para Víctimas de Delitos de Odio por LGTBIofobia.

En ella se explican los pasos a dar en caso de sufrir un ataque LGTBIfóbico, cuáles son los elementos más importantes que se deben tener en cuenta a la hora de interponer una denuncia, cuáles son los derechos que tienen las víctimas y qué recursos de atención y acompañamiento en el proceso existen.

La Guía complementa el servicio de asesoramiento jurídico gratuito que se ofrece desde Gobierno de Navarra a través del Servicio Público de Kattalingune. Si se desea existe también la posibilidad de acompañamiento jurídico y emocional por parte del recurso.

Las partes implicadas en el desarrollo de la Guía queremos agradecer a la dirección general de Diversidad Sexual y Derechos LGTBI del Ministerio de Igualdad y a Charo Alises su buena predisposición para tomar como modelo la "Guía Rápida para Víctimas de Delitos de Odio por LGTBIofobia" del Ministerio de Igualdad.

Nafarroako Gobernuko Berdintasuneko Institutuak, LGTBI+ pertsonei, haien familieei, hurbilekoei eta profesionalei arreta emateko zerbitzu publikoarekin batera – Kattalingune – (Hitzarmen nominatibo baten bitarbez), prestatu du LGTBIofobiak eragindako gorroto-delituen biktimentzako gida hau.

Bertan azaltzen dira eraso LGTBIofobiko jasanez gero eman beharreko urratsak, zein diren salaketa bat jartzerakoan kontuan hartu behar diren elementu garantiztsuenak, zein diren biktimek dituzten eskubideak eta prozesuan dauden arreta- eta laguntza-baliabideak.

Gidak Nafarroako Gobernuak Kattalinguneko Zerbitzu Publikoaren bidez eskaientzen duen doako aholkularitzia jurídikoko zerbitzua osatzen du. Nahi izanez gero, Baliabideak laguntza jurídiko eta emocionala emateko aukera ere badu.

Gidaren garapenean parte hartzen dugun aldeok eskerrak eman nahi dizkiegu Berdintasun Ministerioko Sexu Aniztasunaren eta LGTBI Eskubideen Zuzendaritza Nagusiari eta Charo Alisesi, Berdintasun Ministerioaren "LGTBIofobia delituen biktimentzako gida" azkarrean guoinarritu ahal izateko izan duten jarrera onagatik.

ÍNDICE

- Pag. 4 -
¿Sabes qué es un delito por LGTBIofobia?
¿Y el discurso de odio LGTBIfóbico?
El ciber-odio LGTBI+

- Pag. 6 -
¿Qué puedes hacer si sufres algún ataque LGTBIfóbico?
¿Qué debes hacer si presencias un delito de odio contra personas LGTBI+?

- Pag. 8 -
Cómo se presenta una denuncia
Contenido de la denuncia
Pruebas que aportar con la denuncia
Dónde presentar una denuncia

- Pag. 10 -
¿Y qué ocurre una vez que has denunciado?

- Pag. 13 -
Derechos de la víctima

- Pag. 14 -
Otros recursos

AURKIBIDEA

- 5 Or. -
Ba al dakizu zer den delitu bat
LGTBIofobiagatik?
Eta gorroto-diskurso LGTBIofobikoa?
LGTBI+ ziber-gorrotoa

- 7 Or.-
Zer egin dezakezu eraso lgbifobikoren bat pairatzen baduzu?
Zer egin behar duzu LGTBI+ pertsonen aurkako gorroto-delitu bat ikusten baduzu?

- 9 Or. -
Salaketa bat nola aurkeztu
Salaketaren edukia
Salakatarekin batera aurkeztu
beharreko frogak
Salaketa non aurkeztu

- 10 Or. -
Eta zer gertatzen da salaketa jarri ondoren?

- 13 Or. -
Bikitimaren eskubideak

- 14 Or. -
Beste baliabideak

¿SABES QUÉ ES UN DELITO

POR LGTBIFOBIA?

Toda agresión, amenaza, acoso o daños contra una persona o sus bienes por su orientación, identidad y/o expresión sexual y de género – o porque la persona que delinque presupone que la otra es LGTBI+.

Lo que motiva a la persona o personas que atacan es su odio hacia lo LGTBI+, lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, e intersexuales, por el mero hecho de serlo.

Suele tratarse de ataques gratuitos, sin otro motivo que el odio mismo y los prejuicios de quien agrede, y lanzan un mensaje discriminatorio e intimidante contra todas las personas LGTBI+.

¿Y EL DISCURSO

DE ODIO LGTBIFÓBICO?

La motivación LGTBIfóbica, puede darse en cualquier delito, pero el discurso de odio, además, es toda forma de expresión que propague, justifique o incite al odio hacia las personas LGTBI+, basada en la intolerancia y la hostilidad hacia ellas.

El discurso de odio genera violencia, y es la antesala del delito de odio.

EL CIBER-ODIO LGTBI+

Tanto los delitos como los discursos de odio no solo se dan en persona; es cada vez más frecuente que esa violencia y esa discriminación se produzca a través de internet (en redes sociales, grupos de chat, etc.). Es por ello que el ciber-odio tiene una difusión más rápida y amplia, y frenarlo resulta más complicado.



BA AL DAKIZU ZER DEN

DELITU BAT LGTBIFOBIAGATIK?

Pertsona baten edo haren ondasunen aurkako eraso, mehatxu, jazarpen edo kalte oro, sexu-orientazioagatik edo genero-identitate edo -adierazpenagatik, edo LGTBI+tzat hartzen duelako.

Erasotzen duten pertsona edo pertsonak motibatzen dituena LGTBI+arekiko, lesbianekiko, gayekiko, bisexuallekiko, transexualekiko, eta intersexualekiko gorrotoa da, izate hutsagatik.

Doako erasoak izaten dira, erasotzailearen gorrotoa eta aurreiritzia beste arrazoirik gabe, eta LGTBI+ kolektibo osoaren aurkako mezu diskriminatzale eta beldurgarrria zabaltzen dute.

ETA GORROTO-DISKURTZO

LGTBIFOBIKOA?

LGTBI-fobiko motibazioa edozein delitutan gerta daiteke, baina gorroto-hitzaldia, gainera, LGTBI+ pertsoneneko gorrotoa hedatu, justifikatu edo bultzatzen duen adierazpide oro da, taldeareniko intolerantzian eta etsaitasunean oinarritua. Gorroto-diskurtsoak indarkeria sortzen du, eta gorroto-delituaren ataria da.

LGTBI+ ZIBER-GORROTOA

Gorroto-delitu eta diskurtsoa ez dira aurrez aurre bakarrik gertatzen; gero eta ohikoagoa da indarkeria hori eta diskriminazio hori Internet bidez gertatzea (sare sozialetan, txat-taldeetan, etab.). Horregatik, zibergorrotoak zabalkunde azkarragoa eta zabalagoa du, eta hori geldiaraztea zailagoa da.

¿QUÉ PUEDES HACER SI SUFRES ALGÚN ATAQUE LGTBIFÓBICO?

Puedes **denunciarlo**, porque **la ley te protege**, y te animamos a hacerlo.

Es conveniente **llamar a la Policía cuanto antes**; es labor de los cuerpos policiales, localizar e identificar a la persona o personas agresoras, tomar datos y testimonios de quienes hayan presenciado los hechos, comprobar si hay cámaras en la zona y recoger pruebas que faciliten la aclaración de los hechos.

Si has sufrido alguna lesión o si no te encuentras psicológicamente bien, **acude primero a un centro médico** para que hagan un parte de lesiones, en el que debes **hacer constar que has sufrido una agresión por LGTBIfobia**.

Guarda las imágenes, vídeos y audios que puedan servir de prueba, especialmente si el ataque se produce por internet o redes sociales. Pide datos de personas que hayan visto lo sucedido, así como todo lo que recuerdes sobre quien te agredió: aspecto, altura, vestimenta, tatuajes...

No hay porqué ir a denunciar de inmediato, puedes hacerlo otro día y en compañía de quien tú quieras, con más tranquilidad.

ZER EGIN DEZAKEZU ERASO LGTBIFOBIKOREN BAT PAIRATZEN BADUZU?

Salaketa jar dezakezu, **Legeak babesten zaituelako**, eta hori egitera animatzen zaitugu.

Poliziari lehenbailehen deitza komeni da; polizia-kidegoen zeregina da erasotzailea edo erasotzaileak aurkitzea eta identifikatzea, gertakariak ikusi dituztenen datuak eta testigantzak jasotzea, inguruan kamerarik dagoen egiaztatzea eta gertakariak argitzen lagunduko duten frogak jasotzea.

Lesioen bat izan baduzu edo psikologikoki gaizki bazaude, **joan aurretik osasun-zentro batera**, lesioen partea egin dezaten. Bertan **adierazi behar duzu LGTBIfobiaren ondoriozko eraso bat jasan duzula**.

Gorde froga gisa erabil daitezkeen irudiak, bideoak eta audioak, batez ere erasoa Internet edo sare sozialen bidez gertatzen bada. Eskatu gertatutakoa ikusi duten pertsonen datuak, baita erasotzailearenak gogoratzen dituzunak ere: itxura, altuera, jantziak, tatuajeak...

Ez dago zertan berehala salaketa jarri, beste egun batean egin dezakezu eta zuk nahi duzunarekin batera, lasaiago.

¿QUÉ DEBES HACER SI PRESENCIAS UN DELITO DE ODIO CONTRA PERSONAS LGTBI+?

Denunciar es una obligación legal. Pero además, poner fin a los delitos de odio es algo que nos incumbe a todas y todos. No te quedes de brazos cruzados. Y no sólo debes proceder ante agresiones físicas, debes denunciar y/o actuar también ante los discursos de odio. Por ejemplo:

- Comentarios lgbtfóbicos en los medios de comunicación.
- Mensajes discriminatorios en redes sociales.
- Situaciones de ciber-acoso.
- Pintadas.
- Panfletos lgbtfóbicos.

Tu denuncia ayudará a combatir el odio, a impulsar una sociedad más respetuosa con la diversidad y que la ponga en valor, que fomente la igualdad de trato y la no discriminación.

Además, puedes y es conveniente comunicar lo sucedido al Instituto Navarra para la Igualdad (INA).

ZER EGIN BEHAR DUZU LGTBI+ PERTSONEN AURKAKO GORROTO-DELITU BAT IKUSTEN BADUZU?

Salatzea legezko bete beharra da. Baino, gainera, gorroto-delituen jazarpena guztioi dagokigu. Ez geratu ezer egin gabe. Eta ez duzu eraso fisikoen aurrean bakarrik jokatu behar, gorroto-diskurtsoak ere salatu egin behar duzu. Adibidez:

- Komunikabideetako iruzkin LGTBfobikoak,
- Mezu diskriminatzialeak sare sozialtan,
- Ziber-jazarpen egoerak,
- Pintadak,
- Panel LGTBIfobikoak.

Zure salaketa lagungarria izango da gorrotoari aurre egiteko, anitzasuna gehiago errespetatzen duen eta balioa ematen dion gizarte bat bultzatzeko, tratu-berdintasuna eta diskriminaziorik eza sustatuko dituena.

Horretaz gain, gertatutakoa jakinarazi diezaiokezu Nafarroako Berdintasuneko Institutoa (NABI).



CÓMO SE PRESENTA UNA DENUNCIA

La denuncia puede hacerse de manera **verbal**, directamente en una comisaría de **policía** (Policía Local, Policía Foral, Policía Nacional o Guardia Civil), o llevándola **por escrito al Juzgado de Guardia** de tu ciudad. **Si quieres, en Kattalingune podemos ayudarte a redactarla.**

Como pueden ser momentos confusos y difíciles puedes ir acompañado/a por alguien que te dé seguridad. Y puedes denunciar aunque no conozcas la identidad de quien te agredió.

CONTENIDO DE LA DENUNCIA

Es importante que quede reflejada la **motivación** de quien te ha agredido, es decir, que lo ha hecho porque eres una persona LGTBI+.

También hacer una **descripción** lo más exacta y pormenorizada posible de la agresión, y que hagas constar:

- Tu convicción de que te han agredido, humillado o amenazado **por tu orientación sexual, expresión de género y/o identidad sexual o de género**, y que ese es el único o el principal motivo.

- Las **palabras, expresiones o insultos** LGTBIfóbicos que te hayan dicho quienes te han atacado.

- La **descripción física e indumentaria**, ropa, complementos,

estandartes, tatuajes o cualquier tipo de simbología propia de grupos ultras, etc. que lleve la persona que te agredió.

- La **identidad** de la persona que te ha agredido si la conoces. Aunque también puedes denunciar aunque desconozcas quien ha sido.
- Si se produce en un **lugar** frecuentado por personas LGTBI+
- Si cuando se comete el delito llevas algún **signo distintivo del colectivo** (banderas, pulseras, colgantes, etc.).
- Si el delito se comete en una **fecha señalada para el colectivo LGTBI+**, por ejemplo, el Día del Orgullo.
- Si eres **activista** de alguna asociación u organización política.

PRUEBAS QUE APORTAR CON LA DENUNCIA

Todas aquellas que apoyen los hechos que has contado: partes médicos, psicológicos, fotos, vídeos, capturas de pantalla, audios (estos últimos en especial cuando las vejaciones o amenazas se hayan producido a través de internet y redes sociales) y testigos que hayan presenciado lo ocurrido (pídeles sus datos).



DÓNDE PRESENTAR UNA DENUNCIA

Policía Municipal de tu localidad
Policía Foral: 948 20 29 20
Policía Nacional: 091
Guardia Civil: 062

Juzgado de Guardia de tu ciudad
 • Pamplona Plaza del Juez Elío nº 1
 848 42 40 42
 • Aoiz – Tafalla – Estella – Tudela



SALAKETA BAT NOLA AURKEZTU

Salaketa **ahoz** egin daiteke, zuzenean **Polizian** (udalzaingoa, foruzaina, polizia nazionala edo guardia zibila), edo **idatziz eraman zure hiriko Guardiako Epaitegira**. **Nahi baduzu, Kattalingunen lagunduko dizugu idazten.**

Une nahasiak eta zailak izan daitezkeenez, segurtasuna ematen dizun norbaitekin joan zaitezke. Eta salaketa jar dezakezu, eraso zizunaren nortasuna ezagutzen ez baduzu ere.



SALAKETAREN EDUKIA

Garrantzitsua da erasotu zaituenaren motibazioa islatzea, hau da, LGTBI+ pertsona zarela egin zaituena. Baita ere erasoaren **deskribapen** ahalik eta zehatzena egitea, eta honako hauek jasotzea:

- Argi duzula **zure sexu-orientazioagatik, sexu eta genero-adierazpenagatik ala sexu edo genero-identitateagatik**, eraso, apaldu edo mehatxatu zaituztela, eta hori dela arrazoi bakarra edo garrantzitxuena.
- Garrantzitsua da erasotu zaituztenek esandako **hitz, esamolde edo irain** LGTBIfóbikoak adierazi.
- Erasotzailearen **itxura fisikoa eta janzkeria**, arropa, osagarriak,

tatuai-estandartea edo ultra taldeen, eta abarren berezko sinbologia.

- Ezagutzen baduzu, agreditu dizuen pertsonaren **identitatea**. Halaber ezagutzen ez baduzu berdin salatu dezakezu.
- LGTBI+ pertsonak ibiltzen diren **leku** batean gertatu bada
 - Delitua egin zenuenean **kolektiboaren zeinu bereizgarrien** bat bazeneraman, banderak, eskumuturrekoak, zintzilikariak...
 - Delitua **LGTBI+ kolektiboarentzat zehaztutako data batean** egin bazen, adibidez, Harrotasunaren Eguna.
 - Elkarteren bateko **aktibista** bazara.



SALAKETAREKIN AURKEZTU BEHARREKO FROGAK

Kontatu dituzun gertaerak babesten dituzten guztiak: parteak, medikuak, psikologikoak, argazkiak, bideoak, pantaila-kapturak, audioak (azken horiek, bereziki, irainak edo mehatxuak Internet eta sare sozialen bidez gertatu direnean), eta gertatutakoa ikusi duten lekuoa (bere datuak eskatu).



SALAKETA NON AURKEZTU

Zure herriko **Udalzaingoa**
Foruzaingoa: 948 20 29 20
Polizia Nazionala: 091
Guardia Zibila: 062

Zure hiriko **Guardiako Epaitegia**
 • Iruñea Plaza del Juez Elío nº 1
 848 42 40 42
 • Agoiz – Tafalla – Lizarraga – Tutela



¿Y QUÉ OCURRE UNA VEZ

QUE HAS DENUNCIADO?

La denuncia siempre va a parar a un Juzgado Penal (llamado De Instrucción), donde se te ofrece hacer uso de la mediación penal. Es lo que se denomina **Justicia Restaurativa**.

La finalidad principal de esto es la reparación y satisfacción de la víctima, y resolver el tema sin tener que celebrar un juicio, solo con una o varias reuniones con una persona mediadora entre agresor y víctima. Lo propone el propio Juzgado, pero también puede solicitarla la propia víctima.

La participación en este proceso es voluntaria, y garantiza siempre la seguridad y privacidad de la víctima, además de que **se puede abandonar en cualquier momento**.

En Navarra existe un servicio público denominado **Servicio de Justicia Restaurativa (SJR)** que coordina la oficina de Atención a la Víctima con los Juzgados.

Si alguna o algunas de las partes no desea participar, abandona, o finalmente no se alcanza un acuerdo satisfactorio, es cuando seguirá adelante el juicio penal.

ETA ZER GERTATZEN DA SALAKETA JARRI
ONDOREN?

Salaketa beti zigor-arloko epaitegi batera joaten da (Instrukziokoa izendatua), non zigor-arloko bitartekaritzara eskeintzen zaizun. Honi **Justizia Restauratiboa** deritzaio.

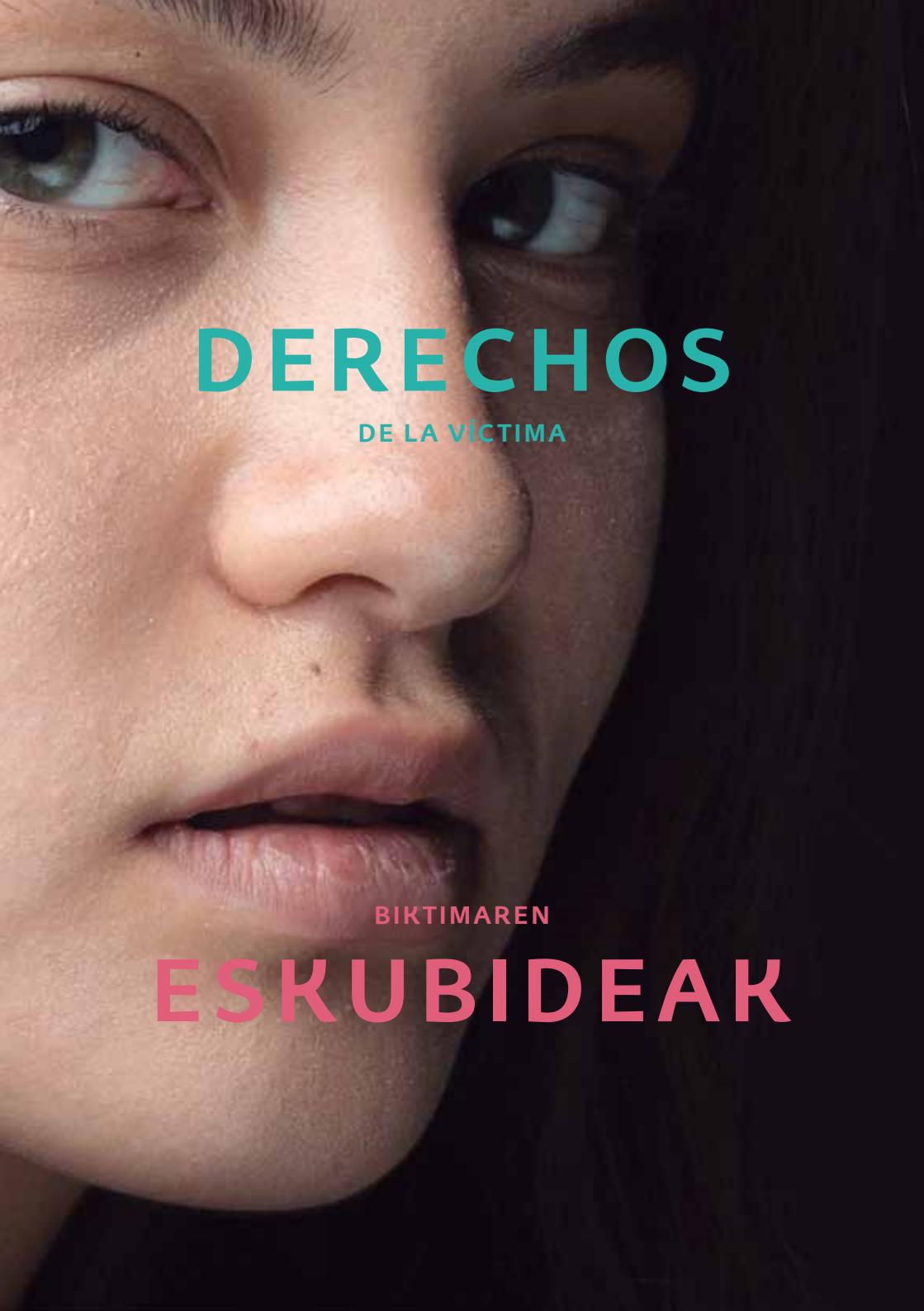
Horren helburu nagusia biktimaren erreparazioa eta gogobetetzea da, eta gaia epaiketarik egin gabe konpontzea, erasotzailearen eta biktimaren arteko bilera bakar batekin edo batzuekin bitartekari batekin. Epaitegiak berak proposatzen du. Baina biktimak berak ere eska dezake.

Prozesu horretan parte hartea borondatzeko da, eta biktimaren segurtasuna eta pribatasuna bermatzen ditu beti, eta **edozein unetan utz daiteke**.

Nafarroan badago **Justizia Errestauratiboko Zerbitzu (JEZ)** izeneko zerbitzu publiko bat, Biktimari Laguntzeko Bulegoa Epaitegiekin koordinatzen duena.

Aldeetako batek edo biak parte hartu nahi ez badute, alde batera uzten badu edo, azkenean, akordio egokia lortzen ez bada, orduan aurrera jarraituko du prozedura judicial penala.





DERECHOS DE LA VÍCTIMA

BIKTIMAREN ESKUBIDEAK

El Estatuto de la Víctima del Delito establece los siguientes:

- Derecho a **entender y a que te entiendan en todas las comunicaciones**, que deberán ser comprensibles y adaptadas a tus circunstancias. Si tienes una necesidad, discapacidad o no entiendes el idioma, se pondrán los medios necesarios.
- Derecho a **acudir con alguien** que te acompañe.
- Derecho a la **información** sobre todos los pasos del proceso, copia de la denuncia, contenido de la acusación y fecha del juicio.
- Derecho a **acceder a los sistemas de asistencia** y apoyo disponibles en las Administraciones Públicas: sanitarios, jurídicos y otros recursos.

- Derecho de **participación de la víctima en el juicio penal** y en la posterior ejecución de la pena, y a que te notifiquen las resoluciones del juicio y posteriores.

- Derecho a la **justicia restaurativa**, proceso de mediación para asegurar una adecuada reparación material y moral de los perjuicios sufridos.

- Derecho a la **justicia gratuita**, en función de tus ingresos.

- Derecho de **protección de la víctima y sus familiares**, de cuya seguridad en todos los aspectos se encargarán las autoridades, incluida la protección de su intimidad y dignidad.

- Derecho a **no coincidir** con la persona infractora en dependencias policiales ni judiciales.

Delituaren Biktimaren Estatutuak
hauetan ezartzen ditu:

- Komunikazio guztietan zuk **ulertzea eta zu ulertuta izateko eskubidea**. Komunikazio horiek ulergarriak eta zure zirkunstantzieta egokituak izan beharko dute, eta minusbaliotasunagatik premiaren bat baduzu edo hizkuntza onto ulertzen ez baduzu, bitartekoak jarriko dira.
- **Nahi duzun pertsonarekin** joateko eskubidea.
- Prozesuko urrats guztiei buruzko **informazioa** jasotzeko eskubidea, laguntza mediku eta juridikorako eskuragarri dauden neurriak, salaketaren kopia izateko eskubidea, akusazioaren edukiari eta epaietaren datari buruzko informazioa jasotzeko eskubidea.
- Administrazio publikoetan dauden **laguntza-baliabideak sartzeko** eskubidea.

- Biktimak **zigor-judizioan eta zigorren ondorengo betearazpenean parte hartzeko** eskubidea, eta epaietaren ebazpenak eta ondorengoa zuri jakinarazteko eskubidea.

- **Justizia errestauratiborako** eskubidea, jasandako kalteen erreparazio material eta moral egokia ziurtatzeko bitartekaritza-prozesua.

- **Doako justiziarako** eskubidea, zure diru-sarreren arabera.

- **Biktima etaaren senideak babestuta** egoteko eskubidea. Agintariekin izango dute eskubide horren ardura alderdi guztietan, baita biktimaren intimitatea eta duintasuna babesteko ere.

- Polizia-bulegoetan edo bulego judizialetan arau-hauslearekin **ez topatzeko** eskubidea.

OTROS RECURSOS

BESTE BALIABIDEAK

KATTALINGUNE

Es el Servicio público del Gobierno de Navarra de información y atención a personas LGTBI+, atendido por profesionales de la sexología y el derecho. Esta oficina ofrece a las personas que hayan sufrido un delito por LGTBIfobia:

- **Acogida y acompañamiento emocional** en un espacio amable y confidencial.
- **Orientación y asesoramiento jurídico a la víctima** en relación al delito sufrido, ayuda en la redacción de la denuncia e información sobre su tramitación judicial.

C/ Fuente del Hierro N.º 2, Pamplona.
948 229 149 - juridica@kattalingune.org

OFICINA DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE DELITO

Es un servicio público y gratuito, que presta una atención integral, coordinada y especializada a las **víctimas de delitos**.

Esta oficina ofrece los siguientes servicios a las víctimas:

- **Acogida y acompañamiento emocional.**
- Información y asesoramiento **jurídico**.
- Orientación sobre **recursos sociales**.
- Información sobre ayudas **económicas**.

Palacio de Justicia de Pamplona
848423376 y 848421387 - ofidel@navarra.es

HARROTU

Es el servicio público del **Ayuntamiento de Pamplona** para información y promoción de los derechos y la participación LGTBI. Entre otras cosas, es **Observatorio contra la LGTBIfobia** y registro de incidencias LGTBIfóbicas.

C/ San Gregorio n.º 21 bajo. Pamplona
948 22 63 26 - lgtbi@pamplona.es

KATTALINGUNE

LGTBI+ pertsoei informazioa eta arreta emateko Nafarroako Gobernuaren zerbitzu publikoa da, eta sexologiako eta zuzenbideko profesionalek artatzen dute. Bulego honek honako hauek eskaintzen dizkie LGTBIfobiagatik delitu bat jasan duten pertsoiei:

- **Harrera eta lagunza** emozionala gunet atsegina eta konfidentialz batean.
- **Biktimari orientazio eta aholkularitza jurídikoak** ematea jasandako delituari, salaketa idazteko lagunza eta izapidezte judizialari buruzko informazioari.

Fuente del Hierro Kalea 2, Iruña.
948 229 149 - juridica@kattalingune.org

DELITUEN BIKTIMEI LAGUNTZEKO BULEGOA

Zerbitzu publiko eta doakoa da, **delituen biktimei** arreta osoa, koordinatua eta espezializatua eskaintzen diena.

Bulego honek honako zerbitzu hauek eskaintzen dizkie biktimei:

- **Harrera eta lagunza** emozionala.
- Informazio eta aholkularitza **jurídiko**.
- **Gizarte-baliabideei** buruzko orientazioa.
- Lagunza **ekonomikoei** buruzko informazioa.

Iruñeko Justizia Jauregia
848423376 eta 848421387 - ofidel@navarra.es

HARROTU

Iruñeko Udalaren zerbitzu publikoa da, LGTBI eskubideen eta partaidetzaren berri eman eta sustatzeko. Besteak beste, **Iruñako LGTBIfobiaren aurkako Behatokia** eta bertako intzidentzien LGTBIfoboien erregistroa.

San Gregorio kalea 21. Iruña.
948 22 63 26 - lgtbi@pamplona.es



17 de mayo
Día internacional contra la
LGTBIfobia



La LGTBIfobia tiene muchas formas.
Frente a cualquier tipo de agresión,

**estamos zurekin
contigo gaude**



Kattalingune

Servicio público de información
y atención LGTBI+